



YLIOPISTOTENTTI - UNIVERSITY EXAM

Opiskelijan nimi / Student name:	Opiskelijanumero / Student number:
---	---

Opettaja täyttää / Lecturer fills in:

Opintojakson koodi and nimi / The code and the name of the course: 724205A Jakelukanavat ja kaupan ketjuliiketoiminta	
Tiedekunta / Faculty: OYKKK/Markkinointi	
Tentin pvm / Date of exam: 25.4.2016	Tentin kesto tunteina / Exam in hours: 4
Tentin nro / No. of the exam: Tenti (esim. Tenti, 1. uusinta, 2. uusinta / e.g. Exam, 1. retake, 2. retake)	Opintopistemäärä / Credit units: 5
Tentaattori(t) / Examiner(s): Jari Juga	Sisäinen postios. / Internal address: 6_OYKKK
Sallitut apuvälineet / The devices allowed in the exam: <input checked="" type="checkbox"/> Nelilaskin / Standard calculator <input type="checkbox"/> Funktiolaskin / Scientific calculator <input type="checkbox"/> Ohjelmoitava laskin / Programmable calculator <input type="checkbox"/> Muu materiaali, tarkennettu alla / Other material, specified below:	
Tenttiin vastaaminen / Please answer the questions: <input checked="" type="checkbox"/> Suomeksi / in Finnish <input type="checkbox"/> Englanniksi / in English	
Kysymyspaperi on palautettava / Paper with exam questions must be returned: <input type="checkbox"/> Kyllä / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Ei / No	

Ohje: Vastaa kaikkiin kysymyksiin.

1. Kaupan liiketoimintamallit: selvitä tukku-vähittäiskaupamallin ja ketjuliiketoimintamallin peruspiirteet ja pohdi niiden toteutusta ja mahdollisia eroavuuksia suomalaisissa kaupan ryhmissä. (10 p)
2. Konfliktit jakelukanavissa: miten konfliktit määritellään, millaisia syitä konfliktien syntymiselle on ja millaisia tapoja jakelukanavissa on konfliktien ratkaisemiksi. (6 p)
3. Kanta-asiakasjärjestelmät kaupan asiakkuusstrategioiden osana – pohdi kanta-asiakasjärjestelmien roolia kirjan ja luentojen tietojen pohjalta sekä kaupan että asiakkaan näkökulmasta. (6 p)
4. Erikoiskauppa: selvitä erikoiskaupan tunnuspiirteet sekä millaisia haasteita erikoistavaroiden kauppaan liittyy. Kommentoi kehitystä luennolla käsitellyn urheiluvälinekaupan näkökulmasta? (6 p)
5. Varastoanalyysi: Medical Oy tuo maahan terveydenhuollon välineitä. Erään tuotteen keskimääräinen kysyntä on 400 kpl kuukaudessa ja yritys on arvioinut tuotteen varastoinnin kustannusten olevan 20 % tuotteen arvosta vuositasolla. Tuotteen ostohinta on 60 €. Tilaamisen kustannus on 50 €/tilaus ja toimitusaika valmistajalta kaksi kuukautta. Medical pitää varmuusvarastoa yhden keskimäärin yhden kuukauden kysyntää vastaavan määrän. Laske näiden tietojen perusteella tuotteelle (a) taloudellinen tilauserä (EOQ) sekä EOQ:ta käytettäessä (b) keskimääräinen varastotaso (sisältäen sekä käyttövaraston että varmuusvaraston) ja (c) varaston kiertonopeus. (6 p)

Formulas/Kaavat:

$$EOQ = \sqrt{\frac{2PD}{CV}}$$

$$SS = Z\sigma\sqrt{L}$$

Notation (selitykset):

- EOQ = economic order quantity (*taloudellinen tilauserä*)
 P = purchasing cost per order (*tilaamisen kustannus per tilaus*)
 D = demand (*kysyntä*)
 C = item value (*tuotteen arvo*)
 V = inventory cost as % of product value (*varastointikustannus % tuotteen arvosta*)
 SS = amount of safety stock (*varmuusvaraston määrä*)
 Z = safety stock factor (*varmuusvarastokerroin*)
 σ = standard deviation of period demand (*kysynnän keskihajonta*)
 L = lead time (*löpäisy aika, toimitusaika*)

Selected safety stock factors (Z)	Service level <i>Palvelutaso</i>	Safety stock factor (Z) <i>Varmuusvarastokerroin (Z)</i>
<i>Varmuusvarastokertoimia (Z)</i>	50	0.00
	75	0.67
	84	1.00
	90	1.28
	95	1.65
	98	2.05
	99.9	3.00