

YLIOPISTOTENTTI - UNIVERSITY EXAM

Opiskelijan nimi / Student name:	Opiskelijanumero / Student number:
----------------------------------	------------------------------------

Opettaja täyttää / Lecturer fills in:

Opintojakson koodi and nimi / The code and the name of the course: 724205A Jakelukanavat ja kaupan ketjuliiketoiminta	
Tiedekunta / Faculty: OYKKK	
Tentin pvm / Date of exam: 25.4.2017	Tentin kesto tunteina / Exam in hours: 3
Tentin nro / No. of the exam: Tenti (esim. Tenti, 1. uusinta, 2. uusinta / e.g. Exam, 1. retake, 2. retake)	Opintopistemäärä / Credit units: 5
Tentaattori(t) / Examiner(s): Jari Juga	Sisäinen postios. / Internal address: 6 TATK
Sallitut apuvälineet / The devices allowed in the exam: <input checked="" type="checkbox"/> Nelilaskin / Standard calculator <input checked="" type="checkbox"/> Funktiolaskin / Scientific calculator <input type="checkbox"/> Ohjelmoitava laskin / Programmable calculator <input type="checkbox"/> Muu materiaali, tarkennettu alla / Other material, specified below:	
Tenttiin vastaaminen / Please answer the questions: <input checked="" type="checkbox"/> Suomeksi / in Finnish <input type="checkbox"/> Englanniksi / in English Suomenkielisessä tutkinto-ohjelmassa olevalla opiskelijalla on oikeus käyttää arvioitavassa opintosuorituksessa suomen kieltä, vaikka opintojakson opetuskieli olisi englanti. Tämä ei koske vieraan kielen opintoja. (Kts. <u>Koulutuksen johtosääntö 18 §</u>) In a Finnish degree programme a student has a right to use Finnish language for their study attainment, even though the language of instruction is English, (excluding language studies) even when the language of instruction is other than Finnish. (See <u>the Education Regulations 18 §</u>)	
Kysymyspaperi on palautettava / Paper with exam questions must be returned: <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä / Yes <input type="checkbox"/> Ei / No	

Ohje: Vastaa kaikkiin kysymyksiin. HUOM: edellytyksenä on keväällä 2017 hyväksytysti suoritettu kurssitehtävä.

1. Kaupan liiketoimintamallit: selvitä tukku-vähittäiskauppamallin ja ketjuliiketoimintamallin peruspiirteet ja pohdi niiden toteutusta ja mahdollisia eroavuuksia suomalaisissa kaupan ryhmissä. (10 p)
2. Tavararyhmähallinta: selvitä mitä tarkoitetaan kaupan tavararyhmähallinnalla, millaisia strategisen ja operatiivisten tason tehtäviä siihen kurssikirjan mukaan sisältyy sekä millaisia trendejä S-ryhmän esityksen (J Tapio) perusteella tavararyhmien ja valikoimien suunnittelun osalta on näköpiirissä. (6 p)
3. Valta markkinointikanavissa: miten valta määritellään, mitkä ovat sen lähteet ja millaisia vallan käytön seuraamuksia markkinointikanavissa pitäisi ottaa huomioon. (6 p)
4. Erikoiskauppa: selvitä erikoiskaupan tunnuspiirteet sekä millaisia haasteita erikoistavaroiden kauppaan liittyy. Kommentoi kehitystä myös luennolla käsitellyn erikoiskaupan alan näkökulmasta. (6 p)
5. Varstoanalyysi: Medical Oy tuo maahan terveydenhuollon tarvikkeita. Erään tuotteen keskimääräinen kysyntä on 250 kpl kuukaudessa ja yritys on arvioinut tuotteen varastoinnin kustannusten olevan 40 % tuotteen arvosta vuositasolla. Tuotteen ostohinta on 60 €. Tilaamisen kustannus on 40 €/tilaus ja toimitusaika valmistajalta kaksi kuukautta. Medical pitää varmuusvarastoa keskimäärin yhden kuukauden kysyntää vastaavan määrän. Laske näiden tietojen perusteella tuotteelle (a) taloudellinen tilauserä (EOQ) sekä EOQ:ta käytettäessä (b) tuotteen keskimääräinen varastotaso ja (c) varaston kiertonopeus. (6 p)

Formulas/Kaavat:

$$EOQ = \sqrt{\frac{2PD}{CV}}$$

$$SS = Z\sigma\sqrt{L}$$

Notation (selitykset):

EOQ = economic order quantity (*taloudellinen tilauserä*)
 P = purchasing cost per order (*tilaamisen kustannus per tilaus*)
 D = demand (*kysyntä*)
 C = item value (*tuotteen arvo*)
 V = inventory cost as % of product value (*varastointikustannus % tuotteen arvosta*)
 SS = amount of safety stock (*varmuusvaraston määrä*)
 Z = safety stock factor (*varmuusvarastokerroin*)
 σ = standard deviation of period demand (*kysynnän keskihajonta*)
 L = lead time (*läpäisy aika, toimitusaika*)

Selected safety stock factors (Z)	Service level <i>Palvelutaso</i>	Safety stock factor (Z) <i>Varmuusvarastokerroin (Z)</i>
<i>Varmuusvarastokertoimia (Z)</i>	50	0.00
	75	0.67
	84	1.00
	90	1.28
	95	1.65
	98	2.05
	99.9	3.00