

## YLIOPISTOTENTTI - UNIVERSITY EXAM

<b>Opiskelijan nimi / Student name:</b>	<b>Opiskelijanumero / Student number:</b>
---	---

Opettaja täyttää / Lecturer fills in:

<b>Opintojakson koodi and nimi / The code and the name of the course:</b> <b>724205A Jakelukanavat ja kaupan ketjuliiketoiminta</b>	
<b>Tiedekunta / Faculty: OYKKK</b>	
<b>Tentin pvm / Date of exam: 1.6.2017</b>	<b>Tentin kesto tunteina / Exam in hours: 3</b>
<b>Tentin nro / No. of the exam: 1. uusinta</b> (esim. Tentti, 1. uusinta, 2. uusinta / e.g. Exam, 1. retake, 2. retake)	<b>Opintopistemäärä / Credit units: 5</b>
<b>Tentaattori(t) / Examiner(s): Jari Juga</b>	<b>Sisäinen postios. / Internal address:</b> <b>6 TATK</b>
<b>Sallitut apuvälineet / The devices allowed in the exam:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Nelilaskin / Standard calculator <input checked="" type="checkbox"/> Funktiolaskin / Scientific calculator <input type="checkbox"/> Ohjelmoitava laskin / Programmable calculator <input type="checkbox"/> Muu materiaali, tarkennettu alla / Other material, specified below:	
<b>Tenttiin vastaaminen / Please answer the questions:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Suomeksi / in Finnish <input type="checkbox"/> Englanniksi / in English Suomenkielisessä tutkinto-ohjelmassa olevalla opiskelijalla on oikeus käyttää arvioitavassa opintosuorituksessa suomen kieltä, vaikka opintojakson opetuskieli olisi englanti. Tämä ei koske vieraan kielen opintoja. (Kts. <u>Koulutuksen johtosääntö 18 §</u> ) In a Finnish degree programme a student has a right to use Finnish language for their study attainment, even though the language of instruction is English, (excluding language studies) even when the language of instruction is other than Finnish. (See <u>the Education Regulations 18 §</u> )	
<b>Kysymyspaperi on palautettava / Paper with exam questions must be returned:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä / Yes <input type="checkbox"/> Ei / No	

Ohje: Vastaa kaikkiin kysymyksiin. HUOM: kurssin edellytyksenä on keväällä 2017 suoritettu kurssitehtävä.

1. Kaupan liiketoimintamallit (10p): selvitä tukku-vähittäiskauppamallin ja ketjuliiiketoimintamallin peruspiirteet ja pohdi niiden toteutusta ja mahdollisia eroavuuksia suomalaisissa kaupan ryhmissä.
2. Kanta-asiakasstrategiat (6p): selvitä mitä tarkoitetaan kaupan kanta-asiakasstrategioilla, mitä niillä tavoitellaan ja miten, sekä mitä näkökohtia kanta-asiakasjärjestelmiin liittyy asiakkaan näkökulmasta.
3. Franchising (6p): Franchising-liiketoimintamallin peruspiirteet sekä edut ja mahdolliset haasteet yrittäjälle.
4. Erikoiskauppa (6p): selvitä erikoiskaupan tunnuspiirteet sekä millaisia haasteita erikoistavaroiden kauppaan liittyy. Kommentoi kehitystä myös luennolla käsitellyn koru- ja kellokaupan näkökulmasta?
5. Varastoanalyysi (6p): Medical Oy tuo maahan terveydenhuollon välineitä. Erään tuotteen keskimääräinen kysyntä on 400 kpl kuukaudessa ja yritys on arvioinut tuotteen varastoinnin kustannusten olevan 20 % tuotteen arvosta vuositasolla. Tuotteen ostohinta on 60 €. Tilaamisen kustannus on 50 €/tilaus ja toimitusaika valmistajalta kaksi kuukautta. Medical pitää varmuusvarastoa yhden keskimäärin yhden kuukauden kysyntää vastaavan määrän. Laske näiden tietojen perusteella tuotteelle (a) taloudellinen tilauserä (EOQ) sekä EOQ:ta käytettäessä (b) keskimääräinen varastotaso (sisältäen sekä käyttövaraston että varmuusvaraston) ja (c) varaston kiertonopeus.

**Formulas/Kaavat:**

$$EOQ = \sqrt{\frac{2PD}{CV}}$$

$$SS = Z\sigma\sqrt{L}$$

**Notation (selitykset):**

- EOQ = economic order quantity (*taloudellinen tilauserä*)  
 P = purchasing cost per order (*tilaamisen kustannus per tilaus*)  
 D = demand (*kysyntä*)  
 C = item value (*tuotteen arvo*)  
 V = inventory cost as % of product value (*varastointikustannus % tuotteen arvosta*)  
 SS = amount of safety stock (*varmuusvaraston määrä*)  
 Z = safety stock factor (*varmuusvarastokerroin*)  
 $\sigma$  = standard deviation of period demand (*kysynnän keskihajonta*)  
 L = lead time (*läpäisy aika, toimitusaika*)

Selected safety stock factors (Z)	Service level <i>Palvelutaso</i>	Safety stock factor (Z) <i>Varmuusvarastokerroin (Z)</i>
<i>Varmuusvarastokertoimia (Z)</i>	50	0.00
	75	0.67
	84	1.00
	90	1.28
	95	1.65
	98	2.05
	99.9	3.00