

YLIOPISTOTENTTI - UNIVERSITY EXAM

Opiskelijan nimi / Student name:	Opiskelijanumero / Student number:
----------------------------------	------------------------------------

Opettaja täyttää / Lecturer fills in:

Opintojakson koodi and nimi / The code and the name of the course: Koodi / Code: 724205A Tentin nimi / Exam name: Jakelukanavat ja kaupan ketjuliiketoiminta	
Tiedekunta / Faculty: OYKkk	
Tentin pvm / Date of exam: 11.9.2017	Tentin kesto tunteina / Exam in hours: 3 h
Tentaattori(t) / Examiner(s): Jari Juga	Opintopistemäärä / Credit units: 5
	Sisäinen postios. / Internal address: 6_OYKkk
Sallitut apuvälineet / The devices allowed in the exam: <input checked="" type="checkbox"/> Funktiolaskin / Scientific calculator <input type="checkbox"/> Ohjelmoitava laskin / Programmable calculator <input type="checkbox"/> Muu materiaali, tarkennettu alla / Other material, specified below:	
Tenttiin vastaaminen / Please answer the questions: <input checked="" type="checkbox"/> Suomeksi / in Finnish <input type="checkbox"/> Englanniksi / in English Suomenkielisessä tutkinto-ohjelmassa olevalla opiskelijalla on oikeus käyttää arvioitavassa opintusuorituksessa suomen kieltä, vaikka opintojakson opetuskieli olisi englanti. Tämä ei koske vieraan kielen opintoja. (Kts. <u>Koulutuksen johtosääntö 18 §</u>) In a Finnish degree programme a student has a right to use Finnish language for their study attainment, even though the language of instruction is English, (excluding language studies) even when the language of instruction is other than Finnish. (See <u>the Education Regulations 18 §</u>)	
Kysymyspaperi on palautettava / Paper with exam questions must be returned: <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä / Yes <input type="checkbox"/> Ei / No	

HUOM: tenttiin voi osallistua vain jos kevään 2017 harjoitustehtävä on hyväksytysti suoritettu.

Ohje: Vastaa kaikkiin kysymyksiin.

1. Kaupan liiketoimintamallit: selvitä tukku-vähittäiskaupamallin ja ketjuliiketoimintamallin peruspiirteet ja pohdi niiden toteutusta ja mahdollisia eroavuuksia suomalaisissa kaupan ryhmissä. (10 p)
2. Kanta-asiakasstrategiat: selvitä mitä tarkoitetaan kaupan kanta-asiakasstrategioilla, miten niitä toteutetaan, sekä millaisia näkökohtia niihin liittyy asiakkaan näkökulmasta. (6 p)
3. Franchising: Franchising-liiketoimintamallin peruspiirteet sekä edut ja mahdolliset haasteet yrittäjälle (6 p)
4. Erikoiskauppa: selvitä erikoiskaupan tunnuspiirteet sekä millaisia haasteita erikoistavaroiden kauppaan liittyy. Kommentoi kehitystä luennolla käsitellyn urheiluvälinekaupan näkökulmasta? (6 p)
5. Varastoanalyysi: Facilitec Oy tuo maahan kiinteistöhuollon välineitä. Erään tuotteen keskimääräinen kysyntä on 180 kpl kuukaudessa ja kuukausikysynnän keskihajonta on 30 kpl. Yritys on arvioinut tuotteen varastoinnin kustannusten olevan 30 % tuotteen arvosta vuositasolla. Tuotteen ostohinta on 50 €. Tilaamisen kustannus on 50 €/tilaus ja toimitusaika valmistajalta kaksi kuukautta. Polartecin palvelutasotavoite asiakkaille on 95%. Laske näiden tietojen perusteella tuotteelle (a) taloudellinen tilauserä (EOQ) sekä EOQ:ta käytettäessä (b) keskimääräinen varastotaso (sis. sekä käyttövaraston että varmuusvaraston) ja (c) varaston kiertonopeus. (6 p)

Formulas/Kaavat:

$$EOQ = \sqrt{\frac{2PD}{CV}}$$

$$SS = Z\sigma\sqrt{L}$$

Notation (selitykset):

EOQ = economic order quantity (*taloudellinen tilauserä*)

P = purchasing cost per order (*tilaamisen kustannus per tilaus*)

D = demand (*kysyntä*)

C = item value (*tuotteen arvo*)

V = inventory cost as % of product value (*varastointikustannus % tuotteen arvosta*)

SS = amount of safety stock (*varmuusvaraston määrä*)

Z = safety stock factor (*varmuusvarastokerroin*)

σ = standard deviation of period demand (*kysynnän keskihajonta*)

L = lead time (*läpäisy aika, toimitusaika*)

Selected safety stock factors (Z)	Service level <i>Palvelutaso</i>	Safety stock factor (Z) <i>Varmuusvarastokerroin (Z)</i>
<i>Varmuusvarastokertoimia (Z)</i>	50	0.00
	75	0.67
	84	1.00
	90	1.28
	95	1.65
	98	2.05
	99.9	3.00