

## YLIOPISTOTENTTI - UNIVERSITY EXAM

Opiskelijan nimi / Student name:	Opiskelijanumero / Student number:
----------------------------------	------------------------------------

Opettaja täyttää / Lecturer fills in:

<b>Opintojakson koodi and nimi / The code and the name of the course:</b> <b>724205A Jakelukanavat ja kaupan ketjuliiketoiminta</b>	
<b>Tiedekunta / Faculty: OYKKK</b>	
<b>Tentin pvm / Date of exam: 24.4.2019</b>	<b>Tentin kesto tunteina / Exam in hours: 3 h</b>
<b>Tentaattori(t) / Examiner(s): Jari Juga</b>	<b>Opintopistemäärä / Credit units: 5</b>
	<b>Sisäinen postios. / Internal address: 6 OYKKK</b>
<b>Sallitut apuvälineet / The devices allowed in the exam:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Funktiolaskin / Scientific calculator <input type="checkbox"/> Ohjelmoitava laskin / Programmable calculator <input type="checkbox"/> Muu materiaali, tarkennettu alla / Other material, specified below:	
<b>Tenttiin vastaaminen / Please answer the questions:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Suomeksi / in Finnish <input type="checkbox"/> Englanniksi / in English Suomenkielisessä tutkinto-ohjelmassa olevalla opiskelijalla on oikeus käyttää arvioitavassa opintosuorituksessa suomen kieltä, vaikka opintojakson opetuskieli olisi englanti. Tämä ei koske vieraan kielen opintoja. (Kts. <u>Koulutuksen johtosääntö 18 §</u> ) In a Finnish degree programme a student has a right to use Finnish language for their study attainment, even though the language of instruction is English, (excluding language studies) even when the language of instruction is other than Finnish. (See <u>the Education Regulations 18 §</u> )	
<b>Kysymyspaperi on palautettava / Paper with exam questions must be returned:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä / Yes <input type="checkbox"/> Ei / No	

**HUOM:** tenttiin voi osallistua, jos kurssin harjoitustyö on suoritettu hyväksytysti keväällä 2019.

**Ohje:** Vastaa kaikkiin neljään kysymykseen.

1. Kaupan liiketoimintamallit: selvitä tukku-vähittäiskauppamallin ja ketjuliiiketoimintamallin ominaispiirteet ja pohdi niiden toteutustapoja sekä yhtäläisyyksiä ja eroavuuksia suomalaisissa kaupan ryhmissä. (10 p)
2. Tavararyhmähallinta: selvitä mitkä ovat tavararyhmänhallinnan strategiset tavoitteet ja millaisia tehtäviä siihen liittyy kaupan operatiivisena prosessina. Pohdi myös millaisia yleisiä trendejä kaupan valikoimien hallinnassa on ollut nähtävissä viime vuosina (esim. Janne Tapion luento). (6 p)
3. Valta jakelukanavissa: mitkä ovat vallan lähteet ja millaisia vaikutuksia kanavajäsenten tulisi ottaa huomioon vallankäytössä (6 p)
4. Varastoanalyysi: Mediplus Oy tuo maahan terveydenhuollon teknisiä välineitä. Erään tuotteen keskimääräinen kysyntä on 180 kpl kuukaudessa ja kuukausikysynnän keskihajonta on 40 kpl. Yritys on arvioinut varastoinnin kustannusten olevan 25 % tuotteen arvosta vuositasolla. Tuotteen ostohinta on 50 €. Tilaamisen kustannus on 60 €/tilaus ja toimitusaika valmistajalta kaksi kuukautta. Riittävän palvelutason turvaamiseksi yritys pitää varmuusvarastoa, joka vastaa yhden kuukauden kysyntää. Laske näiden tietojen perusteella (a) tuotteen taloudellinen tilauserä (EOQ) sekä EOQ:ta käytettäessä (b) keskimääräinen varastotaso (sis. käyttövaraston ja varmuusvarasto) sekä (c) varaston kiertonopeus ja riitto. (6 p)

**Formulas/Kaavat:**

$$EOQ = \sqrt{\frac{2PD}{CV}}$$

$$SS = Z\sigma\sqrt{L}$$

**Notation (selitykset):**

EOQ = economic order quantity (*taloudellinen tilauserä*)  
 P = purchasing cost per order (*tilaamisen kustannus per tilaus*)  
 D = demand (*kysyntä*)  
 C = item value (*tuotteen arvo*)  
 V = annual inventory cost as % of product value (*varastoinnin vuosikustannus % tuotteen arvosta*)  
 SS = amount of safety stock (*varmuusvaraston määrä*)  
 Z = safety stock factor (*varmuusvarastokerroin*)  
 $\sigma$  = standard deviation of period demand (*kysynnän keskihajonta*)  
 L = lead time (*läpäisy aika, toimitusaika*)

Selected safety stock factors (Z)	Service level <i>Palvelutaso</i>	Safety stock factor (Z) <i>Varmuusvarastokerroin (Z)</i>
	50	0.00
<i>Varmuusvarastokertoimia (Z)</i>	75	0.67
	84	1.00
	90	1.28
	95	1.65
	98	2.05
	99.9	3.00