

YLIOPISTOTENTTI - UNIVERSITY EXAM

Opiskelijan nimi / Student name:	Opiskelijanumero / Student number:
---	---

Opettaja täyttää / Lecturer fills in:

Opintojakson koodi and nimi / The code and the name of the course: Koodi /724106P Tentin nimi /Markkinoinnin perusteet	
Tiedekunta / Faculty: Kauppakorkeakoulu	
Tentin pvm / Date of exam: Kesätentti, 14.6.2019	Tentin kesto tunteina / Exam in hours: 3
Tentin nro / No. of the exam: Kesätentti	Opintopistemäärä / Credit units: 5
Tentaattori(t) / Examiner(s): Satu Nätti	Sisäinen postios. / Internal address: Kauppakorkeakoulu
Sallitut apuvälineet / The devices allowed in the exam: <input type="checkbox"/> Nelilaskin / Standard calculator <input type="checkbox"/> Funktiolaskin / Scientific calculator <input type="checkbox"/> Ohjelmoitava laskin / Programmable calculator <input type="checkbox"/> Muu materiaali, tarkennettu alla / Other material, specified below:	
Tenttiin vastaaminen / Please answer the questions: <input checked="" type="checkbox"/> Suomeksi / in Finnish <input checked="" type="checkbox"/> Englanniksi / in English (Saa vastata myös englanniksi) Suomenkielisessä tutkinto-ohjelmassa olevalla opiskelijalla on oikeus käyttää arvioitavassa opintosuorituksessa suomen kieltä, vaikka opintojakson opetuskieli olisi englanti. Tämä ei koske vieraan kielen opintoja. (Kts. <u>Koulutuksen johtosäntö 18 §</u>) In a Finnish degree programme a student has a right to use Finnish language for their study attainment, even though the language of instruction is English, (excluding language studies) even when the language of instruction is other than Finnish. (See <u>the Education Regulations 18 §</u>)	
Kysymyspaperi on palautettava / Paper with exam questions must be returned: <input type="checkbox"/> Kyllä / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Ei / No	

Vastaa seuraaviin kysymyksiin:

1. Määrittele seuraavat käsitteet:

- Ostoryhmä (3 pistettä)
- Arvonluontiprosessi (3 pistettä)
- Vaihtokustannus (3 pistettä)
- Ydinosaaminen (3 pistettä)
- Lock-in-effect/lukkiuttaminen (3 pistettä)

(käsitteistä voi saada max. 15 pistettä yhteensä)

2. Mistä asioista muodostuu mielestäsi yrityksen brändi? (15 p)

3. Kuvittele, että suunnitelmissasi on hankkia uusi tietokone. Mieti teoriaan perustuen, minkälainen on ostopäätösprosessisi tässä tilanteessa ja mitä erilaisia toimijoita ja tekijöitä tunnistat vaikuttavan tähän prosessiin. (15 p)

