



YLIOPISTOTENTTILOMAKEPOHJA / UNIVERSITY EXAM TEMPLATE

Opiskelijan nimi / Student name:	Opiskelijanumero / Student number:
-----------------------------------------	-------------------------------------------

Opintojakson koodi and nimi / The code and the name of the course: 724611P Markkinointioikeus	
Tiedekunta / Faculty: Oulun kauppakorkeakoulu/Oulu Business School	
Tentin pvm / Date of exam: 2.1.2016	Tentin kesto tunteina / Exam in hours: 4 h
Tentin nro / No. of the exam: Tentti, 1. uusinta/ Exam, 1. retake	Opintopistemäärä / Credit units: 5 op
Tentaattori(t) / Examiner(s): Veijo Röntynen	Sisäinen postios. / Internal address: 6 OyKKK
Sallitut apuvälineet / The devices allowed in the exam: <input type="checkbox"/> Nelilaskin / Standard calculator <input type="checkbox"/> Funktiolaskin / Scientific calculator <input type="checkbox"/> Ohjelmoitava laskin / Programmable calculator <input type="checkbox"/> Muu materiaali, tarkennettu alla / Other material, specified below:	
Tenttiin vastaaminen / Please answer the questions: <input checked="" type="checkbox"/> Suomeksi / in Finnish <input type="checkbox"/> Englanniksi / in English	
Kysymyspaperi on palautettava / Paper with exam questions must be returned: <input checked="" type="checkbox"/> Kyllä / Yes <input type="checkbox"/> Ei / No	

DELETED]

Opiskelijan nimi _____ Numero _____

KYSYMYKSET

Alla olevissa kysymyksissä esiintyvät seuraavat lyhenteet: K = kuluttaja, EH = elinkeinonharjoittaja, KSL = kuluttajan-suojalaki, SopMenL = Laki sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa.

Kysymys 1. Eläinsuojeluyhdistys Alma ry piti hylättyjen lemmikkieläinten hoitopaikkaa Eläimiä luovutettiin niitä haluaville ihmisille rahallista vastiketta vastaan, mutta ko. rahallinen korvike ei kattanut eläinten hoitamisesta yhdistykselle aiheutuneita menoja. Kaupunki antoi merkittävän avustuksen yhdistykselle, joilla varoilla yhdistyksen talous pysyi tasapainossa.

A. Ovatko seuraavat väitteet 1-4 oikein vai väärin? Oikea vastaus = 1 p, väärä vastaus -0,5 p, ei vastausta = 0 p.

1. Almaa ei voi pitää KSL:ssa tarkoitettuna elinkeinonharjoittajana, koska se ei saa voittoa eläinten hoidosta ja luovuttamisesta. _____

2. Almaa ei voi pitää KSL:ssa tarkoitettuna elinkeinonharjoittajana, koska se on rekisteröity yhdistys. _____

3. Almaa ei voi pitää KSL:ssa tarkoitettuna elinkeinonharjoittajana, koska se on yleishyödyllinen rekisteröity yhdistys. _____

4. Almaa on mahdollista pitää KSL:ssa tarkoitettuna elinkeinonharjoittajana siitä huolimatta, ettei se saa luovutusmaksuista riittävästi rahaa toiminnan ylläpitämiseen. _____

B. Voiko hylätty lemmikkikoira olla KSL:ssa tarkoitettu kulutushyödyke? Mitä KSL:n käsite "kulutushyödyke" tarkoittaa? (5 p) Vastaus alla olevalle alleviivatulle alueelle. Ylimenevää osaa ei oteta huomioon.

Kysymys 2. Osakeyhtiö markkinoi tuotteitaan näyttävästi käyttämällä runsaasti ilmaisua "ALE!" ja "Jussilla on aina ale!". Tämän sekä prosenttialennusten ja yliviivattujen, alennetuiksi ilmoitettuja hintoja koskevien ilmaisujen johdosta syntyi kuluttajille sellainen mielikuva, että liikkeessä on alennusmyynti. Alennusmyynti-ilmoittelu oli jatkunut useamman vuoden ajan.

A. Selitä edellä olevan tapauksen pohjalta alennusmyynnin markkinointia koskevat säännöt! (5 p) Vastaus alla olevalle alleviivatulle alueelle. Ylimenevää osaa ei oteta huomioon.

B. Jos yhtiö vetoaa siihen, että ilmaisu "ALE!" on osa yhtiölle rekisteröityä aputoiminimeä, niin voiko oikeus kieltää yhtiötä kuluttajansuojalain nojalla käyttämästä aputoiminimeään. (2 p)

C. Kuluttaja-asiamies voi vaatia mielestään väärin markkinoineelle markkinoijalle (oikein= 1 p, väärin = -1 p, ei vastausta = 0 p; jos C kohdasta saa miinuspisteitä, ne vähennetään kysymyksen 2 muista pisteistä)

- a) markkinointikieltoa _____
- b) rangaistukseksi sakkoa _____
- c) vahingonkorvausta. _____

Kysymys 3. Anna lyhyt lakiin perusteltu kannanotto seuraaviin ristiriitatilanteisiin! Vastaukset viivatulle alueelle, yli menevää osaa ei oteta huomioon arvostelussa.

a) K osti kotimyyntistä Julia-nimisen sohvakaluston 1 600 eurolla EH:lta. K maksoi kauppahinnan käteisellä. Kirjalliseen kauppasopimukseen sisältyi ehto, jossa vaaditaan ostajalta kirjallista kaupan peruuttamista. K peruutti kalustokaupan 14 päivän kuluessa puhelimitse. Myyjä ei ole hyväksynyt peruutusta, koska sitä ei ollut tehty kirjallisesti. (2 p)

b) K oli tilannut XX-hiustuotetta 30.8.2013 ja 1.11.2013 EH:lta. Tuotteen väitettiin olevan patentoitu ja auttavan hyvin harmaaseen. K:n hiuksista siis piti tulla kauniin ruskeat. Markkinointitietojen mukaan tuote tuo hiusten luonnollisen sävyn takaisin asteittain ja tuote muuttaa hiusten sävyä vähitellen. K:lta meni usko tuotteen tehoon, kun odotettua vaikutusta ei näkynyt ja niinpä hän ilmoitti 10.5.2015 EH:lle tuotteen virheellisyydestä ja siihen liittyvästä vaatimuksestaan. (2 p)

c) K on sopinut EH Oy:n kanssa ylähampaiden oikomishoidosta. Ennen hoidon aloittamista K kävi oikojahammaslääkärin konsultaatiossa, missä hänelle annettu arvio hoidon kustannuksista oli 3 000 €. Yllätyksenä K:lle lopullinen EH:n lasku oli 4 500 €. K ei suostu maksamaan enempää kuin 3 000 €. (6 p)

Kysymys 4. K meni puusepänverstaaseen, jossa sopi EH:n kanssa mukanaan tuomien mittojen mukaan tehtävistä peileistä. Tehtiin sopimus peilien tekemisestä ja toimittamisesta K:lle kuukauden kuluessa. Kertakaikkiseksi hinnaksi sovittiin 1 000 €. Kolmen viikon päästä sopimuksen tekemisestä K ilmoittikin peruuttavansa sopimuksen, koska ei enää katsonutkaan tarvitsevänsä ko. peilejä, koska oli löytänyt eräästä huonekaluliikkeestä sopivimmat ja 200 € halvemmat. EH purki sopimuksen ja myi jo valmistuneet peilit 800 €:lla toiselle ostajalle. EH vaati K:aa maksamaan koko sovitun kauppasumman 1000 €. Mikä seuraavista väitteistä on oikein? (1 p) Vain yksi ruksi on sallittu!

- 1) K voi peruuttaa sopimuksen, koska lopullinen sopimus syntyy vasta, kun tilattu tavara on luovutettu kuluttajalle, eikä siten ole velvollinen maksamaan mitään EH:lle.
- 2) EH voi vaatia K:lta peruutuksesta huolimatta kauppahinnan 1000 € maksamista, koska tilauksella on syntynyt K:ta sitova sopimus.
- 3) K voi peruuttaa kaupan, mutta joutuu maksamaan kauppahinnan 1000 € vähennettynä 200 €:lla eli 800 €.
- 4) EH:lla on oikeus vaatia vain vahingonkorvausta hänelle tilauksesta hyödyttömiksi jääneistä kustanuksista ja purkamiskuluista.
- 5) K on velvollinen maksamaan kauppahintojen erotuksen eli 400 €, koska EH on joka tapauksessa oikeutettu saamaan alun perin sopimansa suuruisen summan tilaustavaran myynnistä.

Kysymys 5. Partahöyliä Suomessa valmistava yhtiö X Oy alkaa valmistaa myös sellaisia teriä, jotka käyvät yhtiö G Oy:n partahöyliin. Valmistamia tuotteita se ryhtyy markkinoimaan näkyvästi ilmoituksilla lehdissä ja internetissä käyttämällä mainoksissa otsikkoilmaisuna: "Nyt G-partahöyliin sopivia teriä tosi halvalla!"

G Oy, jonka nimiin partahöyliä tavaramerkiksi on rekisteröity "G-partahöylä", ei tätä katsele hyvällä vaan haluaa markkinaoikeuden kieltävän X Oy:ltä kyseisten varaosien 1) valmistamisen ja 2) markkinoimisen. Voiko markkinaoikeus kieltää a) kieltää X Oy:tä valmistamasta ko. teriä ja jos voi, niin millä perusteella/jos ei voi, niin millä perusteella? (2 p) Vastaukset viivatulle alueelle, yli menevää osaa ei oteta huomioon arvostelussa.

b) kieltää X Oy:tä markkinoimasta teriä ja millä perusteella (2 p)
