

S721675 Supply Chain Management, 14 February 2013 (exam #1)

Note: to take this exam you are expected to have passed the course assignment during the lectures in January-February 2013.

Huom: Tähän tenttiin osallistuminen edellyttää tammi-helmikuussa 2013 luentojen yhteydessä hyväksytysti suoritettua harjoitustyötä.

Instruction: Answer all questions. You can answer in English or Finnish.

- *Vastaa kaikkiin kysymyksiin (vastaukset suomeksi tai englanniksi)*

Questions 1 - 3 (grading 6 points each):

1. Managing the lead time frontier: explain the idea of the lead time gap with strategic and tactical measures for coping with discrepancies in P-D ratios (based on Harrison & v. Hoek).

- *Selvitä mitä tarkoitetaan läpäisyajan kuilulla ja mitä strategisia ja millaisia strategisia ja taktisia toimenpiteitä yritys voi käyttää P-D aikojen epäsuhteiden parantamiseksi (Harrison & v. Hoek).*

2. Bullwhip: Based on course books and lectures, describe the bullwhip (Forrester) effect, its reasons and how it can be managed. Complement your answer with a reference to an illustrative case example discussed in the class.

- *Selvitä kurssikirjojen sekä luentojen pohjalta mitä tarkoitetaan ns. piiskavaikutuksella (Forrester-vaikutuksella), mitkä ovat sen syyt ja kuinka sitä voidaan hallita. Täydennä vastaustasi jonkin luennolla käsitellyn havainnollistavan case-esimerkin avulla mikäli mahdollista.*

3. Supply chain performance: describe briefly the main features of balanced measures (e.g. balanced scorecard/BSC) and supply chain operations reference model (SCOR) and compare their similarities and differences from a supply chain management point of view.

- *Selvitä lyhyesti ns. tasapainotettujen mittarien (esim. tuloskortit, BSC) ja SCOR-mallin pääpiirteet ja vertaile niiden yhtäläisyyksiä ja eroja SCM:n näkökulmasta.*

Questions 4-5 (based on presentations and course books, grading 4 points each):

4. CPFR (Collaborative Planning, Forecasting & Replenishments): describe the main features of this supply chain management initiative and the expected benefits from its implementation.

- *Selvitä lyhyesti CPFR:n pääpiirteet ja millaisia hyötyjä sen käytöstä voidaan odottaa*

5. Cross-docking: describe what is meant by the cross-docking model in logistics and what are its benefits and challenges compared to traditional replenishment systems.

- *Selvitä mitä tarkoitetaan ns. cross-docking toimituksilla ja mitkä ovat sen etuja ja haasteita perinteisiin toimitustapoihin verrattuna.*