

S721675 Supply Chain Management, 20 Mar. 2014 (exam #2)

Note: to take this exam you are expected to have passed the course assignment during the lectures in January-February 2014.

Huom: Tähän tenttiin osallistuminen edellyttää tammi-helmikuussa 2014 luentojen yhteydessä hyväksytysti suoritettua harjoitustyötä.

Instruction: Answer all questions. You can answer in English or Finnish. Dictionaries are not allowed.

- *Vastaa kaikkiin kysymyksiin (vastaukset suomeksi tai englanniksi). Sanakirjojen käyttö ei ole sallittua.*

Questions 1 - 3 (grading 6 points each):

1. Supply chain strategy: In Fisher's strategy model a distinction is made between efficient and responsive supply chains. Describe the main features of these two types and discuss the criteria why the company should choose either type.

- *Fisherin strategiamallissa toimitusketjut eritellään tehokkaisiin ja responsiivisiin. Kuvaile näiden kahden tyyppin pääpiirteet ja selvitä millä perusteilla yritys voi valita kumpi toimitusketjun tyyppi on sille sopiva.*

2. Bullwhip: Based on course books and lectures, describe the bullwhip (Forrester) effect, its reasons and how it can be managed. Complement your answer with one illustrative case example discussed in the class.

- *Selvitä kurssikirjojen sekä luentojen pohjalta mitä tarkoitetaan ns. piiskavaikutuksella (Forrester-vaikutuksella), mitkä ovat sen syyt ja kuinka sitä voidaan hallita. Täydennä vastaustasi jonkin luennolla käsitellyn havainnollistavan case-esimerkin avulla mikäli mahdollista.*

3. Supply chain performance: describe briefly the main features of balanced measures (e.g. Balanced scorecard, BSC) and supply chain operations reference model (SCOR) and compare their similarities and differences from a supply chain management point of view.

- *Selvitä tasapainotettujen mittaristojen (esim. Balanced Scorecard, BSC) ja SCOR-mallin pääpiirteet ja vertaile niiden yhtäläisyyksiä ja eroja SCM:n näkökulmasta*

Questions 4-5 (based on presentations and course books, grading 4 points each):

4. Efficient Consumer Response (ECR): describe goals and key elements (implementation focus areas) of this supply chain initiative.

- *Selvitä ECR-toimintatavan päämäärät ja toteutuksen fokus-alueet.*

5. Cross-docking: describe what is meant by the cross-docking model in logistics and what are its benefits and challenges compared to traditional replenishment systems.

- *Selvitä mitä tarkoitetaan ns. cross-docking toimituksilla ja mitkä ovat sen etuja ja haasteita perinteisiin toimitustapoihin verrattuna.*