

S721675 Supply Chain Management, 16.12. 2014 (exam #1)

Note: to take this exam you are expected to have passed the course assignment during the lectures in fall 2014.

Huom: Tähän tenttiin osallistuminen edellyttää syyslukukaudella 2014 luentojen yhteydessä hyväksytysti suoritettua harjoitustyötä.

Instruction: Answer all five questions. You can answer in English or Finnish. Dictionaries are not allowed.

- *Vastaa kaikkiin viiteen kysymykseen (vastaukset suomeksi tai englanniksi). Sanakirjojen käyttö ei ole sallittua.*

Questions 1 - 3 (grading 6 points each):

1. Supply chain strategies: In the course book, supply chain strategies are categorized according to demand uncertainty and lead time (2x2 matrix). Please describe the different strategies of this categorization and mention companies and/or industries that might exemplify the different strategies.

- *Kurssikirjassa on esitetty toimitusketjujen strategioiden luokittelu (2x2 matriisi), joka perustuu kysynnän epävarmuuteen ja läpäisyajan pituuteen. Esittele tämän luokittelun mukaiset strategiat ja mainitse yrityksiä ja/tai toimialoja eri strategioiden havainnollistamiseksi.*

2. Bullwhip: Based on course books and lectures, describe the bullwhip (Forrester) effect, its reasons and how it can be managed. Complement your answer with any illustrative case example discussed in the class.

- *Selvitä kurssikirjojen sekä luentojen pohjalta mitä tarkoitetaan ns. piiskavaikutuksella (Forrester-vaikutuksella), mitkä ovat sen syyt ja kuinka sitä voidaan hallita. Täydennä vastaustasi jonkin luennolla käsitellyn havainnollistavan case-esimerkin avulla.*

3. Supply chain resilience: Please describe what is meant by resilience in the context of supply chain risk management and explain how redundancy and flexibility – especially system flexibility and process flexibility – can serve to create supply chain resilience.

- *Määrittele mitä tarkoitetaan sitkeydellä (resilience) toimitusketjun riskien hallinnan yhteydessä ja esittele kuinka redundanssi (ylimäärä) ja joustavuus – erityisesti systeemijoustavuus ja prosessijoustavuus – voivat luoda toimitusketjuihin sitkeyttä.*

Questions 4-5 (based on presentations and course books, grading 4 points each):

4. Efficient Consumer Response (ECR): describe goals and key elements (focus areas) of this supply chain initiative. Also discuss why this initiative plays such an important part in the development of supply chain management.

- *Selvitä ECR-toimintatavan päämäärät ja toteutuksen fokus-alueet. Pohdi myös sitä, miksi tällä toimintamallilla on niin merkittävä rooli toimitusketjun hallinnan kehityksessä.*

5. Triple A: In Hau Lee's article the idea of "Triple A" supply chains is presented. Please describe why Lee claims the Triple A model is needed and what are the key elements of the model.

- *Hau Leen artikkelissa esitellään kolmen A:n toimitusketjun idea. Selvitä miksi Lee pitää kolmen A:n mallia tarpeellisena ja mitkä ovat mallin pääelementit.*