



YLIOPISTOTENTTI - UNIVERSITY EXAM

Opiskelijan nimi / Student name:	Opiskelijanumero / Student number:
---	---

Opettaja täyttää / Lecturer fills in:

Opintojakson koodi and nimi / The code and the name of the course: Koodi / Code 721675S Tentin nimi / Name: Supply Chain Management	
Tiedekunta / Faculty: Oulun yliopiston kauppakorkeakoulu OYKKK/Oulu Business School	
Tentin pvm / Date of exam: 23.2.2016	Tentin kesto tunteina / Exam in hours: 4
Tentin nro / No. of the exam: 2 retake	Opintopistemäärä / Credit units: 6
Tentaattori(t) / Examiner(s): Jari Juga	Sisäinen postios. / Internal address: 6 OyKKK
Sallitut apuvälineet / The devices allowed in the exam: <input type="checkbox"/> Nelilaskin / Standard calculator <input type="checkbox"/> Funktiolaskin / Scientific calculator <input type="checkbox"/> Ohjelmoitava laskin / Programmable calculator <input type="checkbox"/> Muu materiaali, tarkennettu alla / Other material, specified below: Dictionaries <u>not</u> allowed (sanakirjojen käyttö ei ole sallittua)	
Tenttiin vastaaminen / Please answer the questions: <input checked="" type="checkbox"/> Suomeksi / in Finnish <input checked="" type="checkbox"/> Englanniksi / in English	
Kysymyspaperi on palautettava / Paper with exam questions must be returned: <input type="checkbox"/> Kyllä / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Ei / No	
Answer all 5 questions (vastaa kaikkiin 5 kysymykseen). Scoring: Q1-Q3 (6 pts); Q4-Q5 (4 pts).	

Answer all 5 questions (vastaa kaikkiin 5 kysymykseen). Scoring: Q1-Q3 (6 pts); Q4-Q5 (4 pts).

NOTE: course assignment (Nov-Dec 2015) is required for passing the course! (Kurssi edellyttää että harjoitustyö on suoritettu marras-joulukuussa 2015)

1. Bullwhip: Based on course books and lectures, describe the bullwhip (Forrester) effect, its reasons and how it can be managed. Please complement your answer with an illustrative case example discussed in the class.

- *Selvitä kurssikirjojen sekä luentojen pohjalta mitä tarkoitetaan ns. piiskavaikutuksella (Forrester-vaikutuksella), mitkä ovat sen syyt ja kuinka sitä voidaan hallita. Täydennä vastaustasi jonkin luennolla käsitellyn havainnollistavan case-esimerkin avulla.*

2. Supply chain performance: describe briefly the main features of balanced measures (e.g. balanced scorecard/BSC) and supply chain operations reference model (SCOR) and compare their similarities and differences from a supply chain management point of view.

- *Selvitä ns. tasapainotettujen mittarien (esim. tulokortit, BSC) ja SCOR-mallin pääpiirteet ja vertaile niiden yhtäläisyyksiä ja eroja SCM:n näkökulmasta.*

3. Risk pooling: explain what is meant by risk pooling (Simchi-Levi et al.) and how it relates to inventory and information management in supply chains. Please illustrate with any case example discussed during lectures.

- *Selvitä mitä Simchi-Levi et al. tarkoittavat riskien yhdistämisellä (risk pooling) ja kuinka se liittyy varastojen ja informaationhallintaan toimitusketjuissa. Havainnollista jonkin luennolla käsitellyn case-esimerkin avulla.*

4. Efficient Consumer Response (ECR): describe goals and key elements (focus areas) of this supply chain initiative. Also discuss why this initiative plays such an important part in the development of supply chain management.

- *Selvitä ns. ECR-toimintamallin tavoitteet ja keskeiset osa-alueet. Pohdi myös tämän toimintamallin merkitystä toimitusketjun hallinnan yleisen kehityksen kannalta.*

5. VMI: Explain what is meant by VMI (vendor-managed inventory) as a retailer-supplier partnership model, what are its benefits and what kind of challenges are related to its implementation.

- *Selvitä mitä tarkoitetaan ns. VMI-mallilla kaupan ja toimittajan yhteistyömuotona sekä millaisia etuja ja haasteita sen toteutukseen liittyy.*