

## YLIOPISTOTENTTI - UNIVERSITY EXAM

<b>Opiskelijan nimi / Student name:</b>	<b>Opiskelijanumero / Student number:</b>
---	---

Opettaja täyttää / Lecturer fills in:

<b>Opintojakson koodi and nimi / The code and the name of the course:</b> <b>Koodi / Code 721675S</b> <b>Tentin nimi / Exam name: Supply Chain Management</b>	
<b>Tiedekunta / Faculty: Oulu Business School</b>	
<b>Tentin pvm / Date of exam: 12.12.2016</b>	<b>Tentin kesto tunteina / Exam in hours: 3</b>
<b>Tentin nro / No. of the exam: Exam</b>	<b>Opintopistemäärä / Credit units: 6</b>
<b>Tentaattori(t) / Examiner(s): Jari Juga</b>	<b>Sisäinen postios. / Internal address: 6-OyKKK</b>
<b>Sallitut apuvälineet / The devices allowed in the exam:</b> <input type="checkbox"/> Nelilaskin / Standard calculator <input type="checkbox"/> Funktiolaskin / Scientific calculator <input type="checkbox"/> Ohjelmoitava laskin / Programmable calculator <input type="checkbox"/> Muu materiaali, tarkennettu alla / Other material, specified below: Dictionaries <u>not</u> allowed (Sanakirjojenkäyttö ei ole sallittu)	
<b>Tenttiin vastaaminen / Please answer the questions:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Suomeksi / in Finnish <input checked="" type="checkbox"/> Englanniksi / in English Suomenkielisessä tutkinto-ohjelmassa olevalla opiskelijalla on oikeus käyttää arvioitavassa opintosuorituksessa suomen kieltä, vaikka opintojakson opetuskieli olisi englanti. Tämä ei koske vieraan kielen opintoja. (Kts. <u>Koulutuksen johtosääntö 18 §</u> ) In a Finnish degree programme a student has a right to use Finnish language for their study attainment, even though the language of instruction is English, (excluding language studies) even when the language of instruction is other than Finnish. (See <u>the Education Regulations 18 §</u> )	
<b>Kysymyspaperi on palautettava / Paper with exam questions must be returned:</b> <input type="checkbox"/> Kyllä / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Ei / No	

**Answer all 5 questions** (vastaa kaikkiin 5 kysymykseen). Scoring: Q1-Q3: 6 p each, Q4-Q5: 4 p each

**NOTE:** course assignment (Nov-Dec 2016) is required for passing the course! (Kurssi edellyttää että harjoitustyö on suoritettu marras-joulukuussa 2016)

**1. Agile supply chain:** Based on Harrison & v. Hoek, describe the main features, benefits and enablers of agility in supply chain management. Please discuss also the opportunities for utilizing agile supply chain in any of the case companies examined during the lectures.

- *Selvitä ketterän (agile) toiminnan pääpiirteet, hyödyt ja edellytykset toimitusketjujen hallinnassa. Arvioi myös ketterän toimitusketjun mahdollisuuksia jonkin luennoilla käsitellyn case-yrityksen näkökulmasta.*

**2. Supply chain performance:** describe the main features of balanced measures (e.g. balanced scorecard/BSC) and supply chain operations reference model (SCOR) and compare their similarities and differences from a supply chain management point of view.

- *Selvitä ns. tasapainotettujen mittarien (esim. tuloskortit, BSC) ja SCOR-mallin pääpiirteet ja vertaile niiden yhtäläisyyksiä ja eroja SCM:n näkökulmasta.*

**3. Bullwhip:** Based on course books and lectures, describe the bullwhip (Forrester) effect, its reasons and how it can be managed.

- *Selvitä kurssikirjojen sekä luentojen pohjalta mitä tarkoitetaan ns. piiskavaikutuksella (Forrester-vaikutuksella), mitkä ovat sen syyt ja kuinka sitä voidaan hallita.*

**4. CPFR (Collaborative Planning, Forecasting & Replenishments):** describe the main features of this supply chain management initiative as well as the benefits and challenges related to its implementation.

- *Selvitä CPFR-toimintamallin pääpiirteet sekä toteutuksen hyödyt ja haasteet.*

**5. VMI:** Explain what is meant by VMI (vendor-managed inventory) as a retailer-supplier partnership model, and what benefits can be expected from its utilization.

- *Selvitä mitä tarkoitetaan ns. VMI-mallilla kaupan ja toimittajan yhteistyömuotona sekä millaisia etuja sen käytöstä voidaan odottaa.*