

YLIOPISTOTENTTI - UNIVERSITY EXAM

Opiskelijan nimi / Student name:	Opiskelijanumero / Student number:
---	---

Opettaja täyttää / Lecturer fills in:

Opintojakson koodi and nimi / The code and the name of the course: Koodi / Code 721675S Tentin nimi / Exam name: Supply Chain Management	
Tiedekunta / Faculty: Oulu Business School	
Tentin pvm / Date of exam: 23.8.2019	Tentin kesto tunteina / Exam in hours: 3
Tentin nro / No. of the exam: Summer exam	Opintopistemäärä / Credit units: 6
Tentaattori(t) / Examiner(s): Jari Juga	Sisäinen postios. / Internal address: 6-OyKKK
Sallitut apuvälineet / The devices allowed in the exam: <input type="checkbox"/> Nelilaskin / Standard calculator <input type="checkbox"/> Funktiolaskin / Scientific calculator <input type="checkbox"/> Ohjelmoitava laskin / Programmable calculator <input type="checkbox"/> Muu materiaali, tarkennettu alla / Other material, specified below: Dictionaries <u>not</u> allowed (Sanakirjojenkäyttö ei ole sallittu)	
Tenttiin vastaaminen / Please answer the questions: <input checked="" type="checkbox"/> Suomeksi / in Finnish <input checked="" type="checkbox"/> Englanniksi / in English Suomenkielisessä tutkinto-ohjelmassa olevalla opiskelijalla on oikeus käyttää arvioitavassa opintosuorituksessa suomen kieltä, vaikka opintojakson opetuskieli olisi englanti. Tämä ei koske vieraan kielen opintoja. (Kts. <u>Koulutuksen johtosäntö 18 §</u>) In a Finnish degree programme a student has a right to use Finnish language for their study attainment, even though the language of instruction is English, (excluding language studies) even when the language of instruction is other than Finnish. (See <u>the Education Regulations 18 §</u>)	
Kysymyspaperi on palautettava / Paper with exam questions must be returned: <input type="checkbox"/> Kyllä / Yes <input checked="" type="checkbox"/> Ei / No	

Answer all four questions. Answers in English or Finnish (*Vastaa kaikkiin 4 kysymykseen. Vastaukset englanniksi tai suomeksi.*)

- *Scoring (pisteitys): Q1-Q2: 6 p each; Q3-Q4: 4 p each*
- *If you have passed **Excel class** (19.Nov) you should answer just one of the 4 p questions! (Jos olet suorittanut Excel-luennon tehtävät 19.11., vastaa vain yhteen 4 p kysymykseen!)*

NOTE: Course assignment (= team presentation) in November 2018 is required for taking the exam! (*Tenttiin osallistumisen edellytyksenä on marraskuussa 2018 suoritettu kurssin harjoitustyö.*)

Questions:

1. Managing the lead time frontier (6 p): explain the idea and importance of the lead time gap and what kinds of strategic and practical actions the company can take to cope with discrepancies in P-D ratios (based on Harrison & al.).

- *Selvitä mitä tarkoitetaan ns läpäisyajan kuilulla, miksi se on tärkeä, ja millaisia strategisia ja käytännön tason toimia yritys voi käyttää P-D aikojen epäsuhteiden parantamiseksi.*

2. Supply chain performance (6 p): describe briefly the main features of balanced measures (e.g. balanced scorecard/BSC) and supply chain operations reference model (SCOR) and compare their similarities and differences from a supply chain management point of view.

- *Selvitä ns. tasapainotettujen mittarien (tulokortit, BSC) ja SCOR-mallin pääpiirteet ja vertaile niiden yhtäläisyyksiä ja eroja SCM:n näkökulmasta.*

3. ECR (4 p): Describe the goals, main elements and potential benefits & challenges of the ECR (efficient consumer response) initiative in supply chain management. Exemplify its possibilities with any case study discussed during the lectures.

- *Selvitä ECR-mallin (efficient consumer response; tehokas ja asiakaslähtöinen toimintatapa) tavoitteet, keskeiset toiminnalliset elementit sekä odotetut hyödyt ja haasteet toimitusketjujen hallinnassa. Havainnollista toimintamallin mahdollisuuksia jonkin luennoilla käsitellyn case-esimerkin avulla.*

4. VMI (4 p): Explain what is meant by VMI (vendor-managed inventory) as a supply chain partnership model, what are its benefits, requirements and potential challenges related to its implementation.

- *Selvitä mitä tarkoitetaan ns. VMI-mallilla toimitusketjun yhteistyömuotona sekä millaisia etuja ja vaatimuksia sekä mahdollisia haasteita sen toteutukseen liittyy.*

GOOD LUCK FOR THE EXAM !

